

Politique de remboursement

Politique de retour et de remboursement

CETTE POLITIQUE S'APPLIQUE EXCLUSIVEMENT AUX PRODUITS VENDUS DANS LE [MAGASIN EN LIGNE BROME®](#).

Notre politique de retour :

Si vous constatez un problème avec l'une de vos commandes, veuillez communiquer avec notre service d'assistance à vie illimitée au numéro sans frais 1 800 856-5685 ou nous écrire un courriel à l'adresse estorecanada@bromebirdcare.com. Sympathiques et compétents, nos spécialistes du soutien à la clientèle sont disponibles du lundi au vendredi de 9 h à 15 h 30 (HNE). Nous pourrions peut-être vous proposer une solution plus rapide et plus commode pour vous que le retour de l'article concerné. Par exemple, nous sommes souvent en mesure d'envoyer des pièces de rechange ou d'aider à résoudre le problème. Chose certaine, nous ferons de notre mieux pour que vous soyez pleinement satisfait de votre achat.

Adresse de retour :

Si vous souhaitez toujours retourner l'article après avoir parlé à notre spécialiste du soutien à la clientèle, veuillez simplement nous l'envoyer à l'adresse suivante, accompagné du numéro d'autorisation de retour de marchandise (ARM) qui vous aura été fourni :

Retours Estore
Brome Bird Care
471-B Rte de Mansonville
Mansonville, QC J0E 1X0

En plus de l'article que vous souhaitez retourner, veuillez nous faire parvenir une brève note indiquant votre nom, votre adresse, le numéro d'autorisation de retour de marchandise (ARM), le motif du retour, ainsi que la façon dont vous souhaitez que nous traitions le retour. Aucuns frais d'expédition et de manutention ne seront exigés pour une commande de remplacement. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine avec toutes les brochures et les instructions. Nous vous recommandons de conserver l'emballage au moins 30 jours après l'achat.

Politique de remboursement :

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait d'un achat effectué dans notre magasin en ligne, vous pouvez également retourner l'article afin d'obtenir un remboursement, et ce, dans les 30 jours suivant l'achat. Dans ce cas, veuillez communiquer avec notre service d'assistance à vie pour obtenir une autorisation de retour de marchandise (ARM) et procéder au retour de l'article selon les modalités décrites ci-dessus. Une fois que nous aurons reçu et inspecté l'article retourné, nous vous enverrons un courriel pour confirmer sa réception dans l'état convenu. Vous recevrez alors rapidement par la poste un remboursement complet par chèque.