

Conditions d'utilisation

Conditions d'utilisation

APERÇU

Ce site Web est administré par Brome Bird Care inc. Dans l'ensemble du site, les mots « nous », « nos » et « notre » se rapportent à Brome Bird Care inc. Brome Bird Care inc. vous donne accès, à titre d'utilisateur, à son site et à tous les renseignements, les outils et les services qui s'y trouvent et à la condition que vous acceptiez l'ensemble des modalités, conditions, politiques et avis énoncés ici.

Lorsque vous visitez notre site ou que vous achetez quelque chose de nous, vous engagez notre « Service » et vous acceptez d'être lié par les modalités qui suivent (les « conditions d'utilisation » ou les « modalités »), y compris les modalités, les conditions et les politiques supplémentaires mentionnées dans les présentes conditions d'utilisation ou accessibles à partir d'un hyperlien. Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs du site, y compris les simples visiteurs, les fournisseurs, les clients, les commerçants ou les contributeurs de contenu.

Veuillez lire les présentes conditions d'utilisation avec attention avant d'accéder au site ou de l'utiliser. Si vous accédez à une partie du site ou que vous utilisez une partie du site, vous acceptez les conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas accéder au site ni l'utiliser. Si les conditions d'utilisation sont considérées comme étant une offre, leur acceptation est expressément limitée aux présentes conditions d'utilisation.

Toute nouvelle fonction ou tout nouvel outil ajouté au magasin en ligne actuel fera également l'objet de ces conditions d'utilisation. Vous pouvez en tout temps consulter la version la plus récente des conditions d'utilisation sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, modifier ou remplacer toute section des conditions d'utilisation en affichant sur notre site toutes les mises à jour et tous les changements. Il vous revient de vérifier périodiquement cette page pour savoir si des changements ont été apportés. Si vous continuez à utiliser le site ou à y accéder après que des changements y ont été affichés, cela signifie que vous acceptez ces changements.

Notre magasin en ligne est hébergé par Woocommerce. Cette plateforme de commerce électronique nous permet de vous offrir nos produits et services.

SECTION 1 – MODALITÉS DU MAGASIN EN LIGNE

En acceptant les conditions d'utilisation, vous déclarez avoir au minimum l'âge de la majorité sur votre territoire de résidence, ou avoir au minimum la majorité sur votre territoire de résidence et avoir consenti à ce qu'une personne mineure dont vous avez la charge utilise ce site.

Vous ne pouvez pas utiliser nos produits à des fins illégales ou illicites ni utiliser notre site en violation de toute loi en vigueur sur votre territoire (y compris, mais pas exclusivement, les lois sur le droit d'auteur).

Vous ne pouvez pas transmettre des vers, des virus ou tout autre code de nature destructrice.

Le non-respect ou la violation d'une quelconque des présentes conditions entraînera immédiatement la fin de votre utilisation de nos services.

SECTION 2 – CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons le droit de refuser nos services à quiconque, quelle que soit la raison et à tout moment.

Vous reconnaissez que le contenu vous concernant (exclusion faite des informations de votre carte de crédit) peut être transféré sans avoir été crypté et qu'il peut être: a) transmis sur divers réseaux; et b) adapté en fonction des exigences techniques des réseaux ou des dispositifs de partage. Les renseignements de votre carte de crédit sont toujours cryptés au moment du transfert sur d'autres réseaux.

Vous acceptez de ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter une partie quelconque du Service, de l'utilisation du Service ou de l'accès au Service ou tout contact sur le site Web par l'intermédiaire duquel le service est fourni, sans autorisation écrite expresse de notre part.

Les rubriques utilisées dans les présentes conditions d'utilisation visent uniquement la commodité de consultation et ne limitent ni n'influencent les présentes conditions d'utilisation.

SECTION 3 – CARACTÈRE EXACT, EXHAUSTIF ET À JOUR DES RENSEIGNEMENTS

Nous ne sommes pas responsables si l'information fournie sur le site n'est pas exacte, exhaustive ou à jour. Le contenu du site est fourni à des fins d'information générale seulement et ne doit pas être utilisé comme fondement unique d'une prise de décision. L'utilisateur doit consulter des sources d'information primaires plus exactes, exhaustives ou à jour. Vous utilisez le contenu du site à vos propres risques.

Le site peut contenir certaines données historiques. Par nature, les données historiques ne sont pas actualisées et ne sont fournies qu'à des fins de référence. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu du site en tout temps, mais nous n'avons pas l'obligation de mettre à jour quelque donnée que ce soit sur notre site. Vous reconnaissez que vous avez la responsabilité de surveiller les changements apportés à notre site.

SECTION 4 – MODIFICATIONS APPORTÉES AU SERVICE ET AUX PRIX

Le prix de nos produits peut être modifié sans préavis.

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'interrompre en tout ou en partie le Service ou de cesser d'offrir les produits (ou une partie ou la totalité du contenu) sans préavis, en tout temps.

Nous ne sommes responsables ni devant vous ni devant un tiers des modifications, des changements de prix, des interruptions ou de la suppression du Service.

SECTION 5 – PRODUITS OU SERVICES (s’il y a lieu)

Certains produits ou services sont offerts exclusivement en ligne sur notre site. Ces produits peuvent n’être offerts qu’en quantités limitées et peuvent seulement être retournés ou échangés conformément à notre politique de retour.

Nous nous sommes efforcés de représenter le plus exactement possible les couleurs et les images de nos produits qui apparaissent dans le magasin. Nous ne pouvons pas garantir que les couleurs s’afficheront correctement sur le moniteur de votre ordinateur.

Nous nous réservons le droit, sans y être obligés, de limiter les ventes de nos produits à une personne, à une région géographique ou à un territoire donné. Nous pouvons exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tous les produits que nous offrons. La description et le prix de tous les produits peuvent être modifiés en tout temps sans préavis, à notre seule discrétion. Nous nous réservons le droit de cesser d’offrir un produit à tout moment. Les offres de produits et de services affichées sur notre site sont nulles là où elles sont interdites par la loi.

Nous ne garantissons pas que la qualité des produits que vous achetez ou de l’information que vous obtenez répondra à vos attentes ou que les erreurs relatives au Service seront corrigées.

SECTION 6 – EXACTITUDE DE LA FACTURATION ET DE L’INFORMATION SUR LE COMPTE

Nous nous réservons le droit de refuser toutes les commandes que vous pourriez nous passer. Nous pouvons à notre seule discrétion limiter la quantité des produits qu’une personne peut acheter ou qu’elle peut inscrire sur une même commande ou annuler toute commande. Les restrictions peuvent porter sur les commandes affichant le même numéro de compte de client, le même numéro de carte de crédit ou encore la même adresse de facturation ou de livraison. Dans le cas où nous modifions ou annulons une commande, nous pourrions tenter de communiquer avec vous par courriel, à votre adresse de facturation ou au numéro de téléphone indiqué sur votre commande. Nous nous réservons le droit de limiter ou de refuser les commandes qui, à notre avis, semblent avoir été passées par des marchands, des revendeurs ou des distributeurs.

Vous acceptez de fournir des renseignements à jour, complets et exacts sur l’achat et sur le compte pour tous les achats effectués dans notre magasin. Vous acceptez de mettre rapidement à jour l’information relative à votre compte et les autres renseignements, y compris votre adresse de courriel et le numéro et la date d’expiration de votre carte de crédit, de façon à ce que nous puissions traiter votre demande et communiquer avec vous au besoin.

Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre Politique de retour.

SECTION 7 – OUTILS FACULTATIFS

Nous pouvons vous donner accès à des outils de tiers que nous ne surveillons pas et sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle ni influence.

Vous reconnaissez et acceptez que nous vous offrons accès à ces outils « tels quels » et « selon la disponibilité » et que nous n'y associons ni garantie ni condition de quelque type que ce soit et que nous ne les cautionnons pas. Nous nous dégageons de toute responsabilité découlant de votre utilisation des outils facultatifs offerts par un tiers ou liée à votre utilisation de ces outils.

Si vous utilisez l'un des outils facultatifs offerts sur le site, vous le faites à vos risques et à votre discrétion; vous devez vous assurer de connaître et d'approuver les conditions auxquelles ces outils sont mis à votre disposition par les tiers fournisseurs concernés.

Nous pourrions également, ultérieurement, offrir de nouveaux services ou de nouvelles fonctions sur le site (y compris proposer de nouveaux outils et de nouvelles ressources). Ces nouvelles fonctions et ces nouveaux services seront également visés par les présentes conditions d'utilisation.

SECTION 8 – LIENS VERS DES TIERS

Le contenu, les produits et les services offerts par l'intermédiaire de notre Service peuvent comprendre du matériel de tiers.

Les liens vers des tiers affichés sur le site peuvent vous entraîner sur le site Web d'un tiers qui ne nous est pas affilié. Nous n'avons pas la responsabilité d'examiner ou d'évaluer le contenu ou l'exactitude des produits ou des sites Web des tiers, nous ne les cautionnons pas et nous nous dégageons de toute responsabilité les concernant ou concernant tout autre matériel, produit ou service de tiers.

Nous ne sommes pas responsables des préjudices ou des dommages liés à l'achat ou à l'utilisation des produits, des biens, des services, des ressources ou du contenu offerts sur le site d'un tiers ou à toute autre transaction faite à partir du site Web d'un tiers. Veuillez lire avec attention les politiques et les pratiques du tiers et assurez-vous de bien les comprendre avant d'effectuer une transaction. Les plaintes, réclamations, commentaires et questions touchant les produits d'un tiers doivent être communiqués à ce tiers.

SECTION 9 – COMMENTAIRES ET CONTENU FOURNIS PAR DES UTILISATEURS

Si, à notre demande, vous nous envoyez certaines contributions précises (par exemple, des inscriptions à nos concours) ou si, sans avoir été sollicité, vous nous envoyez des contenus, des observations, des idées créatives, des suggestions, des propositions, des projets ou tout autre matériel (collectivement, les « commentaires »), que vous le fassiez en ligne, par courriel, par la poste ou par tout autre moyen, vous acceptez que nous puissions de temps à autre et sans restriction modifier, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser de toute autre façon et sous toute autre forme une partie des commentaires des utilisateurs. Nous ne sommes pas obligés : 1) d'assurer la confidentialité des commentaires des utilisateurs; 2) de verser une rémunération pour des commentaires d'utilisateur; 3) de réagir aux commentaires d'un utilisateur.

Nous pouvons, sans y être obligés, contrôler, modifier ou supprimer un commentaire que, à notre seule discrétion, nous jugeons être illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène ou discutable à tout autre égard ou qui empiète sur les droits de propriété intellectuelle de toute autre partie ou ne respecte pas les présentes conditions d'utilisation.

Vous convenez et garantissez que les commentaires que vous transmettez à titre d'utilisateur n'empiètent pas sur les droits de toute autre partie, y compris les droits d'auteur, les marques de commerce, la confidentialité, la personnalité et tout autre droit personnel ou de propriété. Vous reconnaissez en outre que les commentaires que vous fournissez à titre d'utilisateur sont libres de tout matériel diffamatoire ou d'une autre manière illégal, offensant ou obscène et qu'ils ne contiennent aucun virus informatique ni autre logiciel malveillant qui pourrait d'une façon ou d'une autre nuire aux activités du Service ou à celles des sites connexes. Vous ne pouvez pas utiliser une fausse adresse de courriel, vous présenter sous une fausse identité ou d'une manière ou d'une autre nous tromper ou tromper les tiers quant à l'origine du contenu que vous soumettez à titre d'utilisateur. Vous avez l'entière responsabilité des commentaires que vous soumettez à titre d'utilisateur. Nous nous dégageons de toute responsabilité relativement aux commentaires que les utilisateurs ou les tiers publient.

SECTION 10 – RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La communication de vos renseignements personnels est régie par notre Politique de confidentialité.

SECTION 11 – ERREURS, INEXACTITUDES ET OMISSIONS

Il peut arriver à l'occasion que notre site ou notre Service comportent des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions relatives aux descriptions, aux prix, aux promotions, aux offres, aux frais d'expédition, aux délais de livraison et à la disponibilité. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou de mettre à jour l'information ou encore d'annuler une commande si l'information relative au Service ou affichée sur tout site Web connexe est inexacte, en tout temps et sans préavis (y compris après que vous avez passé votre commande).

Nous ne sommes aucunement tenus de mettre à jour, modifier ou clarifier l'information contenue dans le Service ou sur tout site connexe, notamment les renseignements sur les prix, sauf si la loi l'exige. Les dates de mise à jour ou de rafraîchissement du site ou d'un site connexe ne signifient pas que toute l'information du site ou d'un site connexe a été modifiée ou mise à jour.

SECTION 12 – UTILISATIONS INTERDITES

En plus de toutes les interdictions énoncées dans les présentes conditions d'utilisation, il vous est interdit d'utiliser le site ou son contenu : a) à des fins illégales; b) pour demander à autrui de poser un acte illégal ou de participer à un acte illégal; c) pour violer une loi, un règlement, une règle ou un arrêté à portée internationale, fédérale, provinciale, étatique ou municipale; d) pour violer nos droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété intellectuelle d'autrui; e) pour harceler, offenser, insulter, calomnier, dénigrer ou intimider

une personne, lui faire du tort ou la discriminer en raison de son sexe, de son orientation sexuelle, de sa religion, de son origine ethnique ou raciale, de son âge, de son origine nationale ou de son handicap; f) pour transmettre des informations fausses ou trompeuses; g) pour télécharger ou transmettre des virus ou tout autre code malveillant qui pourrait affecter les fonctions ou les activités du Service ou de tout site connexe, d'autres sites ou d'Internet; h) pour recueillir ou repérer les renseignements personnels d'autrui; i) pour envoyer des pourriels, faire de l'hameçonnage, détourner un domaine, soutirer des informations, faire fonctionner un robot ou un moteur de recherche automatisé ou récupérer des données; j) à des fins obscènes ou immorales; k) pour détruire ou contourner les mesures de sécurité du Service, de tout site connexe, d'autres sites ou d'Internet. Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation du Service et de tout autre site connexe pour toute infraction liée aux utilisations interdites.

SECTION 13 – EXONÉRATION DE GARANTIE; RESTRICTIONS DE RESPONSABILITÉ

Nous ne prétendons ni ne garantissons que vous pourrez utiliser le Service de façon ininterrompue, en temps voulu et en toute sécurité ou que le Service est exempt d'erreurs.

Nous ne garantissons pas que les résultats que vous pourriez obtenir en utilisant ce Service seront exacts ou fiables.

Vous acceptez que nous puissions, de temps à autre, interrompre les activités du Service pour des périodes indéfinies ou y mettre fin à tout moment, sans préavis.

Vous convenez expressément que votre utilisation ou votre incapacité à utiliser le service est à vos propres risques. Le Service et tous les produits et services qui vous sont fournis par l'intermédiaire du Service le sont (sauf mention expresse de notre part) « en l'état » et « dans la mesure de leur disponibilité », sans aucune représentation, garantie ou condition de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris toutes les garanties ou conditions implicites de commercialité, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de durabilité, de titre et de non-contrefaçon.

En aucun cas, Brome Bird Care inc., son magasin en ligne, ses administrateurs, dirigeants, employés, affiliés, agents, sous-traitants, stagiaires, fournisseurs, prestataires de services ou concédants de licence ne seront responsables des dommages, pertes, réclamations, ou autres dommages, directs ou indirects, de dommages accessoires, punitifs, spéciaux ou consécutifs de toute nature, y compris, mais pas exclusivement, les profits perdus, les pertes de revenus, les pertes d'économies, les pertes de données, les coûts de remplacement ou tout autre dommage semblable, que ce soit une responsabilité contractuelle ou délictuelle (y compris la négligence), une responsabilité stricte ou autre, découlant de votre utilisation du service ou des produits achetés à l'aide du service ou pour toute autre réclamation liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation du Service ou de tout produit, y compris, notamment, toute erreur ou omission dans le contenu, toute perte ou tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation du service ou de tout contenu (ou produit) affiché, transmis ou autrement rendu accessibles par l'intermédiaire du Service, malgré l'avis relatif à la possibilité de tels dommages. Étant donné que certains États ou juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de la responsabilité pour des dommages indirects ou accessoires, dans ces États ou juridictions, notre responsabilité est limitée dans les limites maximales autorisées par la loi.

SECTION 14 – INDEMNITÉ

Vous acceptez d'indemniser et d'exonérer de toute responsabilité Brome Bird Care inc. et notre magasin en ligne, ainsi que nos sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, associés, dirigeants, administrateurs, agents, sous-traitants, concédants de licence prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires et employés, contre l'ensemble des pertes, dommages, réclamations ou demandes, y compris des frais juridiques raisonnables, découlant du fait que vous n'avez pas respecté les présentes conditions d'utilisation ou les documents qu'elles intègrent par référence ou que vous avez contrevenu à une loi ou empiété sur les droits d'un tiers.

SECTION 15 – DISSOCIABILITÉ

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation est jugée illégale, nulle ou non exécutable, cette disposition sera néanmoins exécutée dans toute la mesure permise par les lois applicables, et la partie qui n'est pas applicable sera considérée comme ayant été dissociée des présentes conditions d'utilisation, et cette détermination n'aura aucune incidence sur la validité ou la force exécutoire de toute autre disposition restante.

SECTION 16 – CESSATION

Les obligations et responsabilités des parties assumées avant la date de cessation resteront intégralement valables après la cessation de la présente entente, à tous égards.

Les présentes conditions d'utilisation sont en vigueur jusqu'au moment où nous y mettrons fin ou vous y mettrez fin. Vous pouvez mettre fin à ces conditions d'utilisation en tout temps en nous avisant du fait que vous ne désirez plus utiliser notre Service ou en cessant d'utiliser notre site.

Si nous estimons, à notre seule discrétion, que vous n'avez pas respecté l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation ou si nous soupçonnons que vous ne les avez pas respectées, nous pouvons également mettre fin à la présente entente en tout temps, sans préavis; dans un tel cas, vous resterez responsable de tous les montants dus jusqu'à la date de cessation du contrat et nous pourrions, selon le cas, vous refuser tout accès à notre Service (ou à une partie de notre Service).

SECTION 17 – INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE

Si nous n'exerçons pas ou ne faisons pas respecter un droit ou une disposition des présentes conditions d'utilisation, cela ne signifie aucunement que nous renonçons à ce droit ou à cette disposition.

Les présentes conditions d'utilisation et toute politique ou règle de fonctionnement que nous affichons sur le site constituent l'intégralité de l'entente et de ce qui est convenu entre vous et nous et régissent votre utilisation du Service, remplaçant toute entente, communication ou proposition, orale ou écrite, antérieure ou en vigueur, intervenue entre vous et nous (y compris toute version précédente des présentes conditions d'utilisation).

Toute ambiguïté dans l'interprétation des présentes conditions d'utilisation ne doit pas être utilisée au détriment de la partie qui les a rédigées.

SECTION 18 – LOIS APPLICABLES

Les présentes conditions d'utilisation seront régies et interprétées conformément aux lois applicables à l'adresse suivante :

331, chemin Knowlton,
Knowlton (Québec) J0E 1V0
Canada

SECTION 19 – MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION

Vous pouvez en tout temps consulter la version la plus récente des conditions d'utilisation, sur cette page.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, modifier ou remplacer toute section des conditions d'utilisation en affichant sur notre site Web toutes les mises à jour et tous les changements. Il vous revient de vérifier périodiquement cette page pour savoir si des changements ont été apportés. Si vous continuez à utiliser le site ou à y accéder après que des changements des conditions d'utilisation y ont été apportés, cela signifie que vous acceptez ces changements.

SECTION 23 – COORDONNÉES

Si vous avez des questions concernant les conditions d'utilisation, veuillez nous les envoyer par courriel à : estorecanada@bromebirdcare.com