

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

SECTION 1 - QUE FAISONS-NOUS AVEC VOS RENSEIGNEMENTS?

Lorsque vous achetez quelque chose dans notre magasin, dans le cadre du processus d'achat et de vente, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse et votre adresse de courriel. Lorsque vous parcourez notre magasin, nous recevons aussi automatiquement l'adresse IP (protocole Internet) de votre ordinateur, qui nous fournit des informations qui nous aident à connaître votre navigateur et votre système d'exploitation. Nous utilisons pour ce faire les mêmes services que WooCommerce. WooCommerce est l'une des principales plateformes de commerce électronique utilisées dans le monde.

Avec votre permission, nous pouvons vous envoyer des courriels à propos de notre magasin et de nos nouveaux produits, ainsi que d'autres mises à jour.

SECTION 2 - CONSENTEMENT

Comment obtenez-vous mon consentement?

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels afin d'effectuer une transaction, de vérifier votre carte de crédit, de passer une commande, de planifier une livraison ou de retourner un achat, nous tenons pour acquis que vous consentez à cette collecte et à l'utilisation de ces informations à cette fin seulement.

Si nous souhaitons obtenir vos renseignements personnels pour un motif secondaire, comme le marketing, nous vous demanderons directement de donner votre consentement explicite ou nous vous offrirons la possibilité de refuser.

Comment puis-je retirer mon consentement?

Si vous changez d'avis après avoir donné votre consentement, vous pouvez en tout temps cesser de consentir à ce que nous vous contactions, à ce que vos informations personnelles soient collectées, utilisées et divulguées de manière continue, en nous envoyant un courriel à estorecanada@bromebirdcare.com ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

Magasin en ligne Brome Bird Care
331 chemin Knowlton,
Knowlton (Québec) JOE 1V0
CANADA

SECTION 3 – DIVULGATION

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si la loi nous y oblige ou si vous enfreignez nos Conditions d'utilisation.

SECTION 4 - WooCommerce

Notre magasin est optimisé par WooCommerce. C'est WooCommerce qui fournit la plateforme de commerce en ligne qui nous permet de vendre nos produits et services.

Vos données sont stockées dans l'entrepôt de données de WooCommerce, dans ses bases de données et dans son application générale. WooCommerce stocke vos données sur un serveur sécurisé derrière un pare-feu.

WooCommerce est l'une des plateformes de commerce électronique les plus populaires dans le monde.

Paiement :

Si vous choisissez une passerelle de paiement direct pour effectuer votre achat, Stripe emmagasine vos données de carte de crédit. Celles-ci sont cryptées selon la norme PCI-DSS sur la sécurité des données (Payment Card Industry Data Security Standard). Vos données de transaction d'achat ne sont stockées que le temps nécessaire pour mener à bien la transaction d'achat. Une fois cette opération terminée, vos informations relatives à la transaction d'achat sont supprimées.

Toutes les passerelles de paiement direct respectent la norme PCI-DSS, gérée par le Conseil des normes de sécurité PCI, une initiative concertée de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover.

Les exigences PCI-DSS aident à garantir le traitement sécurisé des informations de carte de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

Pour plus d'information, vous pouvez également consulter les conditions d'utilisation de Stripe (<https://stripe.com/ca/privacy>).

SECTION 5 - SERVICES FOURNIS PAR DES TIERS

En règle générale, les fournisseurs tiers que nous utilisons collectent, utilisent et divulguent vos renseignements personnels seulement dans la mesure nécessaire pour assurer les services qu'ils nous fournissent.

Toutefois, certains fournisseurs de services tiers, tels que les passerelles de paiement et autres services de traitement des paiements, possèdent leurs propres politiques de confidentialité concernant les informations que nous sommes tenus de leur fournir dans le cadre de vos transactions liées à l'achat.

Nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité de ces fournisseurs afin de comprendre la façon dont ils gèrent vos renseignements personnels.

En particulier, rappelez-vous que certains fournisseurs peuvent se trouver ou avoir des installations qui se trouvent dans une juridiction différente de la vôtre ou de la nôtre. Par conséquent, si vous choisissez d'effectuer une transaction qui implique les services d'un fournisseur de services tiers, vos informations peuvent être assujetties aux lois du ou des territoires dans lesquels ce fournisseur de services ou ses installations se situent.

Par exemple, si vous vous trouvez au Canada et que votre transaction est traitée par l'intermédiaire d'une passerelle de paiement située aux États-Unis, vos renseignements personnels utilisés pour mener à bien la transaction peuvent être divulgués en vertu de la législation des États-Unis, dont le Patriot Act.

Dès que vous quittez le site Web de notre magasin ou que vous êtes redirigé vers un site Web ou une application tiers, la présente politique de confidentialité ou les conditions d'utilisation de notre site Web ne sont plus applicables.

Liens

Lorsque vous cliquez sur des liens dans notre magasin, ceux-ci peuvent vous conduire en dehors de notre site. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des autres sites et nous vous encourageons à prendre connaissance de leurs déclarations de confidentialité.

SECTION 6 - SÉCURITÉ

Afin de protéger vos renseignements personnels, nous prenons des précautions appropriées et nous nous conformons aux pratiques exemplaires de l'industrie pour nous assurer que ces informations ne sont pas perdues, utilisées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Si vous nous fournissez les informations de votre carte de crédit, celles-ci sont chiffrées selon le protocole SSL (Secure Socket Layer) et stockées au moyen d'un protocole de cryptage AES-256. Bien qu'aucune méthode de transmission de données sur Internet ou de stockage électronique ne soit sûre à 100 %, nous respectons toutes les exigences de la norme PCI-DSS et nous appliquons des normes supplémentaires qui font généralement consensus dans l'industrie.

SECTION 7 - ÂGE DE CONSENTEMENT

En utilisant ce site, vous déclarez avoir au moins l'âge de la majorité dans votre état ou dans votre province de résidence ou vous déclarez avoir l'âge de la majorité dans votre état ou votre province de résidence et avoir consenti à ce que les personnes mineures dont vous avez la charge utilisent ce site.

SECTION 8 - MODIFICATION DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Veuillez donc la consulter fréquemment. Les modifications et clarifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site Web. Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, s'il y a lieu, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Si notre magasin est acquis ou fusionné avec une autre société, vos informations peuvent être transférées aux nouveaux propriétaires afin que nous puissions continuer à vous vendre nos produits.

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Si vous souhaitez accéder aux renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, les corriger, les modifier ou les supprimer, déposer une plainte ou tout simplement obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à estorecanada@bromebirdcare.com ou par courrier à l'adresse suivante :

Magasin en ligne Brome Bird Care
[Objet : Responsable de la protection des renseignements personnels]
331, chemin Knowlton
Knowlton (Québec) J0E 1V0
CANADA
